

Орган местного самоуправления
«Управление образования Каменск-Уральского городского округа»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 19»
(Средняя школа № 19)

ПРИКАЗ

29.12.2025 год

№ 516

Каменск-Уральский городской округ

Об использовании многофункционального сервиса обмена информацией
«Цифровая платформа МАХ» (национального мессенджера)

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса», в целях обеспечения комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Использовать с 01.01.2026г. в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 19» (далее – Школа) для обмена информацией с участниками образовательных отношений в электронной форме, в том числе в случаях, установленных частью 3 статьи 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ, цифровую платформу МАХ (далее – МАХ), как официальный канал связи.
2. Утвердить Положение «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» (Приложение 1).
3. Назначить Иванову Т.Ю., заместителя директора по УВР, имеющую профиль «Администратор», ответственным лицом за организацию работы по переводу в МАХ и использованию МАХ среди участников образовательных отношений Школы.
 - 3.1. Ивановой Т.Ю. в срок до 01.01.2026 года:
 - создать официальный канал Школы в МАХ. При размещении публикаций на электронных ресурсах (официальный сайт, страницы в социальных сетях) прилагать ссылки на созданный канал на платформе МАХ;
 - создать групповые чаты для работников Школы с целью переписки по служебным вопросам;
 - с целью создания групповых чатов, организации взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными исполнителями) для обсуждения организационных мероприятий, связанных с обучением и воспитанием обучающихся, назначить Администраторами классных руководителей;
 - сопровождать и координировать процессы использования МАХ внутри Школы;
 - оказывать поддержку при подключении работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) к МАХ;
4. Работникам Школы в срок до 01.01.2026г. года ознакомиться с Положением (правилами) использования МАХ и подключиться к официальным каналам Школы на платформе МАХ.

5. Утвердить правила электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений (Приложение 2)
6. Плотниковой Н.А., ответственному за ведение сайта, разместить настоящий приказ на официальном сайте Школы в сети интернет.
7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Средней школы № 19

С.А. Рязанцева

Приложение 1
к Приказу директора
Средней школы № 19
от 29.12.2025 г. № 516

**Положение
об использовании информационно-коммуникационной
образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»**

1. Общие положения

1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, программ внеурочной деятельности и дополнительного образования (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в *Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 19»* (далее – *Средняя школа № 19*).

1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 №551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;
- Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

– Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

– Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в Средней школе № 19.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

– **информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

– **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);

– **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;

– **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;

– **пользователи** – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические и иные работники образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.5. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности, направлениям воспитательной работы согласно плану воспитательной работы, а также программам дополнительного образования детей, реализуемым в Средней школе № 19.

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является частью ЭИОС Средней школы № 19 и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.7. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: дневник учащегося в бумажном виде, очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.

2.2. Сотрудники Средней школы № 19, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в образовательной организации, в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;
- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);
- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является класс (группа), в соответствии с утвержденной структурой Средней школы № 19;
- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий класс в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников Средней школы № 19;
- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным руководителем образовательной организации распределением классного руководства;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости от обучающихся и их родителей (законных представителей) из числа представителей органа ученического самоуправления (актива) и родительского комитета (актива) соответственно;
- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников Средней школы № 19;
- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, педагогических и иных работников Средней школы № 19 в ИКОП «Сферум»;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.4. Администрация Средней школы № 19 способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- назначает администратора ИКОП «Сферум» из числа педагогических работников образовательной организации;

– обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»:

чат руководителя образовательной организации с заместителями руководителя;

чат руководителя образовательной организации с педагогическими и иными работниками;

чат руководителя образовательной организации с представителями родительского комитета (актива);

чат руководителя образовательной организации с представителями органа ученического самоуправления (актива);

иные чаты для решения управленческих задач;

– осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения учебных и внеучебных задач в классе, в том числе:

– присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель», либо проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

– создает, при необходимости, чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно:

чат с обучающимися своего класса;

чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

чат с педагогическими работниками, ведущими учебные предметы, иные занятия с обучающимися класса;

иные чаты для решения образовательных задач;

– поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.6. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины или иные занятия, работник образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

– присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);

– проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);

– создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

чат с обучающимися класса по учебному предмету;

иные чаты для решения образовательных и организационных задач;

– поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.7. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):

– присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;

- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.8. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя, в соответствующий чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам и иным занятиям, с использованием функционала ИКОП «Сферум»;
- участвует в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или гибридном формате, с применением ДОТ.

2.9. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется к чату с классным руководителем через связку электронного дневника (<https://dnevnik.egov66.ru>) с учебным профилем в национальном мессенджере «МАХ»;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.10. Все пользователи самостоятельно (обучающиеся с помощью родителей или законных представителей) обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;
- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты Средней школы № 19, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП

«Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам Средней школы № 19, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта Средней школы № 19, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами Средней школы № 19, пользовательским соглашением ИКОП «Сферум», размещенным по адресу https://www.sferum.ru/terms_of_use, и пользовательским соглашением сервиса «МАХ», размещенного по адресу <https://legal.max.ru/ps>.

4.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.

Правила электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений

1. Школа организует электронное взаимодействие с участниками образовательных отношений посредством функционала цифровой платформы МАХ (многофункционального сервиса обмена информацией).
2. Запрещается при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания, реализации основных общеобразовательных программ использование принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями общедоступной информации в сети интернет, для передачи платежных документов и (или) предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, сведения, необходимые для осуществления платежей.
3. Работники Школы в рамках своих должностных обязанностей создают и координируют чаты с участниками образовательных отношений с целью решения образовательных задач.
4. Работники Школы являются администраторами созданных ими групповых чатов, что подразумевает:
 - контроль за порядком общения между участниками чата, своевременное удаление негативной и избыточной информации;
 - добавление участников в чат, ознакомление их с правилами коммуникации;
 - удаление участников чата при их выбытии из контингента образовательной организации (например, отчислении обучающегося, увольнении работника и т. д.).
5. Работники Школы при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:
 - использовать функционал цифровой платформы МАХ;
 - проявлять уважение ко всем участникам коммуникации;
 - не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится.
6. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:
 - использовать функционал цифровой платформы МАХ;
 - посылать сообщения в будние дни с 7:00 до 21:00, за исключением случаев, специально оговоренных администраторами чатов или иными работниками Школы;
 - соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;
 - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Школы;
 - воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка,

происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных администраторами чатов или иными работниками Школы;
- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения, угрозы;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;
- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ.

7. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- узнавать и уточнять информацию, связанную с образовательной деятельностью Школы;
- сообщать информацию, связанную с образовательной деятельностью Школы, в том числе расписание занятий, домашнее задание, сведения об организации досуга обучающихся в Школе и т. д.;
- высказывать свое мнение по сути обсуждаемой темы и (или) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью школы, с учетом исполнения требований пункта 10.6 Правил;
- выйти из чата в любое время.

8. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ;
- посылать сообщения в будние дни с 8:00 до 20:00, за исключением случаев, специально оговоренных администраторами чатов или иными работниками Школы;
- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;
- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных администраторами чатов или иными работниками Школы;
- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения, угрозы;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;
- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ.

9. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- присоединиться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника Школы;
- узнавать, уточнять, сообщать информацию, связанную с темой обсуждения в чате и (или) образовательной деятельностью Школы;
- участвовать в занятиях и мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием функционала цифровой платформы МАХ.