

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города  
по социальной политике

  
Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Средней школы № 19 г. Каменска-Уральского на 2018 -2019 учебный год**

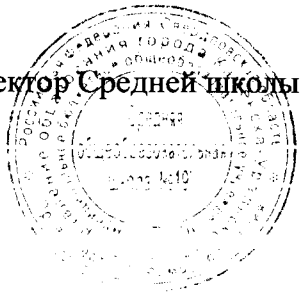
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информационная открытость (наполнение сайта школы).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Администрация школы, Плотникова Н.А., администратор сайта	Систематическое обновление информации о школе на сайте Освещение результатов работы школы	регулярно с сентября 2018г
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, онлайн опросов, отражающих деятельность школы.	2018 год	Плотникова Н.А., администратор сайта	Создание онлайн опросов, рассмотрение обращений поступивших от участников образовательной деятельности. Увеличение числа посещений сайта школы.	октябрь 2018г
Создать систему	Взаимодействие	2018 год	Администрация,	На официальном сайте школы	сентябрь

образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	администрацией школы и педагогами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разместить на официальном сайте школы ссылки для онлайн опросов.		сайта	электронный адрес. Все участники образовательной деятельности проинструктированы о работе с электронной почтой. На школьном сайте имеется информационный сервис «Обратная связь» для обращений участников образовательной деятельности, направления предложений по улучшению работы Средней школы № 19.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности, информационного обеспечения и развития материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., завхоз	Приобретена мебель, учебно-дидактическое оборудование в кабинеты (начальных классов, математики, информатики, физики, географии, технологии для девочек, технологии для мальчиков, сенсорной комнаты) для организации урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС и САНПиН.	в течение 2018 года
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Снижение уровня заболеваемости учащихся. Обеспечение безопасных условий пребывания учащихся в школе. Профилактические мероприятия, пропаганда ЗОЖ	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Рязанцева С.А., директор Краснобаева Л.Н., завхоз	Диспансеризация учащихся. Профилактические прививки Охват питанием 90% учащихся. Профилактические мероприятия, пропаганда ЗОЖ	Регулярно согласно графику прививок и диспансеризации
Совершенствовать условия для	Мероприятия,	Регулярно в	Антропова Н.А.,	Проведение внутришкольных	Регулярно в

индивидуальной работы с обучающимися.	направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, участие на всероссийских и международных уровнях.	течение 2018-2019 гг.	Орлова М.В., заместители директора по УВР, учителя-предметники	мероприятий, широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. Разработка и реализация индивидуальных образовательных траекторий для учащихся	течение 2018-2019 гг.
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ: выставки, Дни открытых мероприятий, презентации.	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Хомутова М.Н., заместитель директора по ВР, учителя-предметники	Занятость детей в системе дополнительного образования-70%. Введение дополнительных образовательных программ. Расширение спектра кружков и секций для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов.	с сентября 2018г
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Хомутова М.Н., Сычева Г.М., социальный педагог, Волосникова Е.Ю, психолог Фефилова Е.В, логопед	Количество детей охваченных школьными психолого-медико-педагогическими службами сопровождения	Регулярно в течение 2018-2019 гг.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	с сентября 2018 г.	Рязанцева С.А., директор Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР, Краснобаева Л.Н., завхоз	Оборудованы пандусы, перила, дверные проемы, сантехническое оборудование; приобретены инвалидные коляски, специализированная мебель Успешная адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Организована	с сентября 2018 г.

сантехнического оборудования				работа социального педагога, учителя дефектолога, логопеда по адаптированным программам.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Рязанцева С.А., директор Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР,	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО, семинарах. Курсовая подготовка	Регулярно в течение 2018-2019 гг.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся, удовлетворения образовательных запросов всех участников образовательной деятельности.	Регулярно в течение 2018-2019 гг.	Рязанцева С.А., директор Антропова Н.А., Орлова М.В., заместители директора по УВР,	Отчет о выполнении муниципального задания. Аттестация педагогов и Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб. Прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.	Регулярно в течение 2018-2019 гг.

Директор Средней школы № 19



Р-1

С.А. Рязанцева