

# О. ИНСТРУКЦИЯ К НАВИГАТОРУ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов, советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, а также других специалистов системы образования и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

**ВЕРСИЯ 1.0**

2025 год

## Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются Методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в сети Интернет — **Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде** для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов и специалистов образовательных организаций, а также учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Пакет разработок состоит из 3 частей и 17 памяток.

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.** Включает в себя данную инструкцию к Навигатору профилактики социальных рисков детства в цифровой среде (памятка 0), а также 5 памяток:

**0.1 Социальные риски детства в цифровой среде.** В памятке описано что такое «риск», «уязвимость», «ресурсы развития и защитные факторы» в контексте проблемного и девиантного (отклоняющегося) поведения, систематизированы современные представления об онлайн-рисках и их негативных последствиях, а также описаны основные потребности, которые удовлетворяют дети и подростки в интернет-пространстве.

**0.2 Механизмы формирования опасного поведения подростков в интернет-пространстве.** Памятка поможет сориентироваться в специфике опасного поведения подростков в сети Интернет, этапах его развития, потенциальных факторах риска, предпосылках уязвимости и готовности к опасным действиям.

**0.3 Классификация видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения.** Здесь Вы найдете все виды и формы отклоняющегося онлайн-поведения и их основные признаки. Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом онлайн-поведения, каждый из которых имеет определенный цвет и номер. Это позволит Вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру в особой части Навигатора.

**0.4 Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде: общий алгоритм действий.** В памятке представлено определение профилактики как направления деятельности специалистов, описаны ее уровни в контексте работы с онлайн-рисками. Общий алгоритм включает действия в рамках межведомственного взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Он может быть использован Вами в процессе профилактической работы с детьми и подростками. Особое внимание уделяется сотрудничеству с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, поскольку именно они являются главными людьми в жизни каждого ребенка. Взаимодействие с родителями (законными представителями) в каждом конкретном случае позволит Вам вырабатывать способы решения трудных ситуаций, учитывая действующее законодательство. Также в памятке указаны контакты для обращения за помощью и ссылки на методические ресурсы. Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде логически связан с памятками особой части.

**0.5 Нормативно-правовая база в контексте информационной безопасности и профилактики социальных рисков в сети Интернет.** В данной памятке Вы найдете перечень основных нормативно-правовых актов в области информационной безопасности детей и подростков, профилактики негативных социальных явлений в детско-молодежной среде и правонарушений среди несовершеннолетних.

**ОСОБАЯ ЧАСТЬ.** Состоит из 8 памяток по различным видам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, соответствующих каждому виду специализированных алгоритмов действий специалистов и рекомендаций. Предложенные в памятках алгоритмы действий дополняют общий алгоритм (памятка 0.4 методической части) и учитывают не только психологическую, психолого-педагогическую и социально-психологическую специфику поведенческих проблем, но также и правовой контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. Каждая памятка имеет свою цветовую индикацию, которая обозначена в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3. методической части):

**1 Памятка по социально-психологической дезадаптации и психоэмоциональному напряжению у детей и подростков (желтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, но в некоторых случаях может быть причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, усиливать их и способствовать тому, что дети и подростки «сбегают» из реального мира в сеть Интернет. Вы найдете в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребенком, родителями (законными представителями) и коллегами в индивидуальной работе.

**2 Памятка по киберагрессивному поведению (розовая гамма).** Травля и иные виды агрессии в последние годы ярко проявляются в онлайн-среде, что в ряде случаев приводит к серьезным последствиям. Признакам и подвидам киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.

**3 Памятка по киберделинквентному поведению (красная гамма).** Правонарушения несовершеннолетних — сложная междисциплинарная проблема, решение которой зависит от целого ряда факторов. При этом сейчас появляются их новые подвиды в сети Интернет, отличающиеся своими признаками и спецификой проявлений, с которыми Вы можете ознакомиться в данной памятке. Более того, совершенствуется нормативно-правовое регулирование киберсреды, включая усиление ответственности пользователей за ненадлежащее онлайн-поведение. В данном контексте крайне важна слаженность работы команды специалистов и межведомственное взаимодействие, поэтому желательно в каждой образовательной организации выработать свои стиль, тактику и стратегию оказания комплексной помощи детям и подросткам при участии родителей (законных представителей) в соответствии с общим и специализированным алгоритмами действий.

**4 Памятка по кибервиктимному поведению (бордовая гамма).** Дети и подростки в силу возраста являются уязвимой и виктимной группой. В связи с этим они могут становиться жертвами злоумышленников и мошенников в сети Интернет. Поэтому особое внимание необходимо уделять признакам кибервиктимизации несовершеннолетних, знать подвиды кибервиктимного поведения и алгоритмы реагирования в таких ситуациях.

**5 Памятка по кибервиктимно-делинквентному поведению (темно-красная гамма).** В последние годы проявился новый смешанный вид поведения, при котором несовершеннолетний становится жертвой телефонных и/или онлайн-мошенников и, в состоянии заблуждения, находясь под их влиянием совершает противоправные действия агрессивно-насильственного и террористического характера. В памятке описаны характер манипулятивных действий и методы, которые могут быть использованы против детей и подростков, превентивные меры и алгоритм действий специалистов.

**6 Памятка по киберсамоповреждающему и киберсуицидальному поведению (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее обеспокоенность не только родителей (законных представителей) и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение находит отражение в виртуальной реальности и требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается его пониженным настроением, депрессивным фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете сориентироваться в основных признаках киберсуицидального и несуицидального киберсамоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.

**7 Памятка по кибераддиктивному поведению (фиолетовая гамма).** В настоящее время выделены и описаны разные подвиды нехимических зависимостей. В памятке представлены общие признаки и частные проявления, включая указание на то, какие срочные меры необходимо принимать в случаях, если ребенок или подросток проявляет признаки склонности к той или иной кибераддикции.

**8 Памятка по киберрискованному поведению (зеленая гамма).** В Интернете дети и подростки могут проявлять рискованные действия, а исследования показывают, что уже можно говорить о подвидах киберрискованного поведения, которое нередко приводит к нежелательным или негативным последствиям. Эти аспекты отражены в данной памятке.

**РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ.** В данной части представлены 3 памятки с рекомендациями для детей младшего школьного возраста, подростков и родителей (законных представителей), которые могут быть использованы как материал для просветительской деятельности, а также практические рекомендации для специалистов:

1) Памятка с рекомендациями для детей по безопасности в сети Интернет.



2) Памятка с рекомендациями для подростков по безопасности в сети Интернет.

3) Памятка с рекомендациями для родителей (законных представителей) по кибербезопасности детей и подростков.

4) Памятка с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков.

Надеемся, что Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде поможет Вам и Вашим коллегам в процессе психолого-педагогической работы, практике оказания психологической помощи детям, подросткам и семьям, а также в решении сложных или нестандартных ситуаций.



В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения **оффлайн**  
используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для работы с жертвами используйте памятки  
[Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)

# 0.1. СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

## ЧТО ТАКОЕ РИСК И УЯЗВИМОСТЬ?

Различные социальные риски и уязвимости играют роль в формировании девиантного (отклоняющегося) поведения офлайн и онлайн.

**РИСК** — это любое условие или обстоятельство, которое может повышать вероятность развития проблемного или девиантного (отклоняющегося) поведения офлайн и онлайн.

**ВАЖНО** В связи с постоянным развитием социальной сферы, культурно-историческим и научно-техническим прогрессом общества, перечень рисков не может быть исчерпывающим.

**Избегайте стигматизации!**

**ВАЖНО** Фактор риска повышает вероятность поведенческих проблем у ребенка или подростка, подвергающегося его воздействию, но не говорит о том, что это поведение будет реализовано.

**Онлайн-риски** — это ситуации встречи ребенка или подростка в киберпространстве с потенциальными угрозами, которые могут нанести психологическую травму или негативно повлиять на развитие его личности (Рубцова О.В., Дворянчиков Н.В. и др.).

## Виды онлайн-рисков

Солдатова Г.В. и др.; Симакова Т.А.; Жданова С.Ю., Доронина В.Ф.



### 01 Контентные риски

возникают в процессе использования находящихся в сети Интернет материалов (текстов, картинок, аудио- и видео- файлов, ссылок на различные ресурсы).

**ВАЖНО** Выделено несколько категорий контентных рисков — информация о насилии и причинении вреда себе и другим; сексуализированный контент; пропаганда наркотиков и психоактивных веществ, идей и движений, противоречащих законодательству; информация, влияющая на психическое состояние человека; нарушение норм морали и этики; недобросовестная реклама; ложные и манипулятивные сообщения.

### 02 Коммуникационные риски

это потенциальная возможность столкновения пользователя с нежелательным для него общением (различные формы кибертравли, сексуальных онлайн-домогательств и др.).

### 03 Технические риски

определяются возможностями реализации угроз повреждения программного обеспечения компьютера или мобильного устройства, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или хищения персональной информации посредством вредоносных программ (вирусы, «черви», «тロjanские кони», шпионские программы, боты и др.).

### 04 Потребительские риски

злоупотребление в Интернете правами потребителя: приобретение товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью мошенничества.

### 05 Чрезмерное использование Интернета (проблемное использование Интернета, склонность к интернет-зависимости)

комплекс признаков: непреодолимая тяга к Интернету, невозможность отказа или отсрочки онлайн-деятельности и трудности в различных сферах жизни, связанных с цифровым миром (чрезмерное увлечение видеоиграми, навязчивая потребность в общении посредством мессенджеров, социальных сетей и форумов, онлайн-просмотр видеороликов, фильмов и сериалов).

### 06 Репутационные или репутационно-правовые риски

это потенциальные негативные последствия, возникающие в результате онлайн-активности в прошлом. Так, публикации ненадлежащего контента могут привести к отчислению из образовательной организации, увольнению с работы в будущем (в случае, если данная информация станет известна через некоторое время или несколько лет), шантажу со стороны третьих лиц или возбуждению уголовного дела, если онлайн-активность будет расценена как противоправная.

### 07 Смешанные риски

сочетают в себе обозначенные выше и могут переходить из онлайн в офлайн и наоборот.

**УЯЗВИМОСТЬ** — это восприимчивость к различным рискам, то есть факторы, которые усиливают реакцию на риск. Уязвимость повышает вероятность проявления поведенческих проблем прежде всего для тех детей и подростков, которые к ней чувствительны; она проявляется в виде эффекта взаимодействия восприимчивости и факторов риска.

**Постоянная** — обусловлена индивидуально-психологическими особенностями.

### Уязвимость

**Временная** — проявляется на фоне усталости, стресса, когда человек не справляется с трудностями и нуждается в поддержке.

### Примеры фактора уязвимости

- \* отсутствие хороших отношений с родителями (законными представителями), недостаток заботы и внимания со стороны значимых взрослых
- \* несформированные социальные навыки, слабая способность планирования
- \* отсутствие позитивного школьного опыта
- \* некоторые личностные характеристики, не соответствующие ожиданиям общества (застенчивый ребенок в культуре, которая ценит смелость, может быть более уязвим перед риском) и др.

### Негативные последствия онлайн-рисков

Криминализация и вовлечение в криминальные практики

Маркетинговое давление и вовлечение в рискованные денежные отношения

Психологическое насилие и информационное давление

Цифровая эксплуатация и использование ребенка для создания цифрового контента



# ЧТО ТАКОЕ РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ?

**РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ (ПРОТЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОХРАНЯЮЩИЕ) ФАКТОРЫ** – это индивидуально-психологические характеристики и позитивные социальные факторы, повышающие устойчивость ребенка, подростка или взрослого к действию неблагоприятных факторов риска, способствующие нормальному развитию. Поведенческие трудности возникают не у всех детей и подростков, которые сталкиваются с факторами риска. Если есть достаточные ресурсы, поддержка и защитные факторы, развитие протекает благополучно.

## Примеры ресурсов развития и защитных факторов



Высокий интеллектуальный уровень, интерес к учебе, духовному росту, наличие просоциальных увлечений и широкий круг интересов, чувство юмора, эмоциональная зрелость, внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений, преданность и близость.

Уважение законов и норм общества, школы, семейных правил, признание и одобрение правильных действий, наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении, умение обращаться за помощью.

Хорошая успеваемость, возможность активного участия в работе социальной группы.

Доверительные отношения с родителями (законными представителями), наличие любви, поддержки и заботы в семье и школе, общение с учетом возраста ребенка.

Общение среди просоциальных сверстников.

Важность взаимоотношений хотя бы с одним взрослым человеком наряду с родителями (например, учителем и т.д.), поддержка со стороны просоциального взрослого.

Наличие по месту жительства центров помощи и социальной поддержки.

**ВАЖНО** формировать и закреплять ресурсы развития, поскольку они позволяют проявлять устойчивость в ситуациях риска.

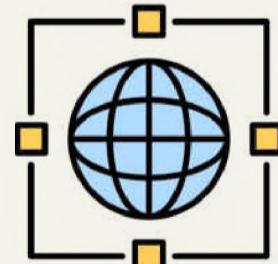
## КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ?

### 01 Потребность в общении и поиске ролевых моделей

Дети и подростки используют социальные сети и мессенджеры для общения с друзьями и сверстниками, обмена мнениями и поддержания социальных связей, что помогает им формировать свои собственные ценности и убеждения.

### 02 Потребность в принятии и принадлежности

Участие в онлайн-группах и сообществах помогает им чувствовать себя частью группы, получать одобрение и поддержку от сверстников.



### 03 Потребность в получении информации

Интернет предоставляет доступ к информации, позволяя детям и подросткам исследовать интересующие их темы и расширять свои знания.

### 04 Потребность в поиске информации о безопасности

Многие подростки используют Интернет для получения информации о различных аспектах личной безопасности.

### 05 Потребность в поддержке в трудных ситуациях

В Интернете доступны сообщества и ресурсы, предлагающие поддержку и помочь по вопросам, связанным с травлей (буллингом), психическим здоровьем и другими проблемами.

### 06 Потребность в получении образования

Многие используют Интернет для подготовки к занятиям, к контрольным работам и экзаменам, изучения новых тем через образовательные платформы онлайн.

### 07 Потребность в самовыражении, самореализации и творчестве

Различные онлайн-ресурсы для создания контента позволяют детям и подросткам проявлять свои творческие способности и делиться ими с аудиторией. Участие в онлайн-проектах, конкурсах и инициативах помогает им развивать навыки и достигать целей.

### 08 Потребность в автономии и самостоятельности

Проявляется в их стремлении к независимости.

### 09 Потребность в развлечениях

Реализуется через поиск игр, видео, музыки и других форм контента, что помогает им расслабиться и отвлечься от повседневных забот.

### 10 Потребность в выражении эмоций

Платформы для творчества, такие как блоги, видеоплатформы и социальные сети, позволяют им делиться своими чувствами и переживаниями.

### 11 Потребность в формировании личностной идентичности

Интернет предоставляет пространство для самопрезентации, где подростки могут экспериментировать с различными аспектами своей идентичности, включая стиль, интересы и взгляды.

**ВАЖНО**

Указанные потребности свойственны всем детям и подросткам вне зависимости от того, отсутствуют или имеются у них те или иные поведенческие трудности. Во всех случаях особую роль в развитии благополучия детей и подростков играет поддержка взрослых в поиске приемлемых, просоциальных и конструктивных способов удовлетворения их потребностей в Интернете.

## 0.2. МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

**ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ** – это такие действия несовершеннолетних, в результате которых наступают вредные, негативные последствия для других людей (вследствие агрессивного, делинквентного поведения подростков) или для самих несовершеннолетних (вследствие их виктимного, самоповреждающего или зависимого поведения).

**ВАЖНО** опасные действия могут совершаться подростком непосредственно онлайн либо офлайн, но под воздействием информации или коммуникаций в интернет-среде.



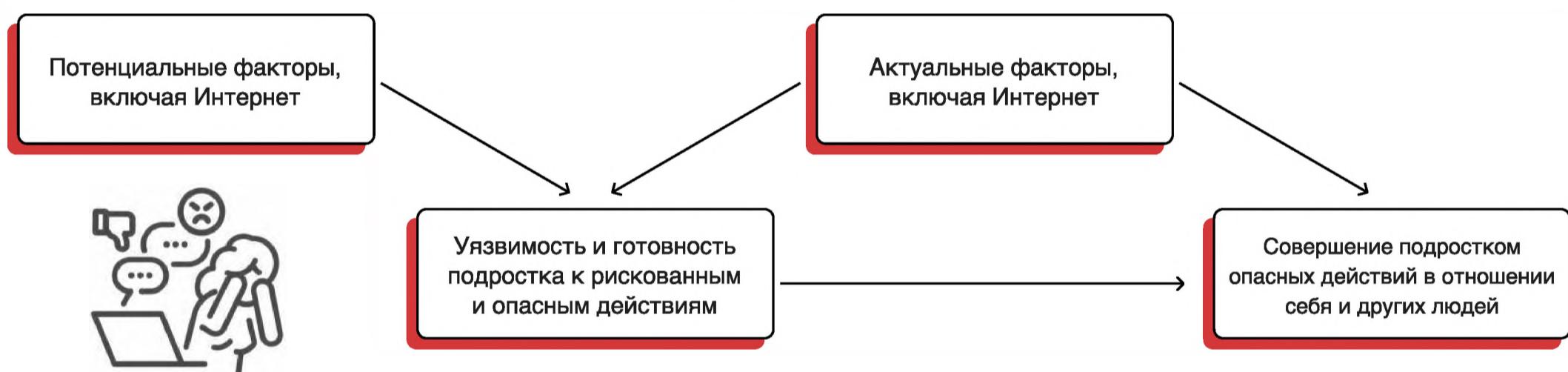
В развитии опасного поведения несовершеннолетних можно выделить два этапа:

1  
этап

Формирование уязвимости ребенка и склонности к совершению рискованных действий под влиянием ряда **потенциальных факторов**, включая воздействие Интернета. Они подготавливают возможность совершения подростком опасных действий, но не запускают их непосредственно.

2  
этап

Основная роль принадлежит провоцирующим ситуационным **актуальным факторам** (в том числе относящимся к Интернету), под влиянием которых **уязвимость и потенциальная готовность** к рискованным и опасным поступкам преобразуются в сами опасные действия.



**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ** – система условий и взаимодействий, в которые включен подросток и в которых формируется его личность, реальная и цифровая.

**В этой системе выделяются следующие уровни:**

★ Макросоциальный

★ Личностный

★ Микросоциальный

★ Психобиологический

Проблемы функционирования системы в условиях включенности несовершеннолетнего в интернет-среду могут создавать специфические предпосылки уязвимости либо готовности несовершеннолетнего к совершению опасных действий.

★ **Макросоциальному уровню** соответствует сфера социокультурных представлений, наиболее общие и типичные для данной культуры идеи, нормы, образцы поведения, которые традиционно транслируются ребенку взрослыми.

Однако в цифровую эпоху ребенок черпает непосредственно из Интернета представления, ценности, образцы поведения интернет-сообществ, причем происходит стирание нормативных границ и принятие несовершеннолетним специфических идей этих групп.



★ **Микросоциальный уровень** составляют семья несовершеннолетнего и круг его общения, с которым развиваются межличностные отношения (сверстники, учителя, знакомые).

Однако слабость семейной поддержки и контроля семьей онлайн деятельности подростка, а также дефицит межличностных связей в реальной жизни, неудовлетворенность потребности в области отношений компенсируются множественными контактами в социальных сетях, замещающими реальное общение.



На личностном уровне выделяются мотивационно-смысловая сфера, значительную часть которой составляет сфера Я, а также индивидуально-психологические особенности подростков.

Недостаточная включенность подростка в реальную интересную деятельность ведет к тому, что его мотивы и смыслы вырабатываются во взаимодействии с интернет-средой. Интернет дает ему богатые возможности самопрезентации, ролевого экспериментирования, онлайн самореализации, часто не сдерживаемые нормативными рамками. Влияния виртуальной реальности особенно сильны для личностно незрелых несовершеннолетних или имеющих особые акцентуированные индивидуальные черты.

Индивидуальность подростка во многом связана с его **психобиологическими особенностями** (генетическими, нейрофизиологическими, характеристиками биохимических процессов).

Выраженные индивидуальные черты и, особенно, психическая патология часто делают несовершеннолетнего повышенно уязвимым перед проблемными влияниями Интернета. Специфической формой патологии является интернет-зависимость, при которой развиваются состояния нехимической аддикции.

## ПРЕДПОСЫЛКИ УЯЗВИМОСТИ И ГОТОВНОСТИ К ОПАСНЫМ ДЕЙСТВИЯМ

Таким образом, трудности адаптации подростка в нормативной среде, неудовлетворенные потребности в области отношений, перспектив, сфере Я, связанные с этим негативные эмоциональные состояния компенсируются возможностями, предоставляемыми Интернетом, содержащими, однако, риски развития и формирующими **уязвимость и готовность к опасным действиям** для удовлетворения нереализованных потребностей и мотивов.



При столкновении с провоцирующими ситуационными **трудностями** (трудноразрешимыми проблемами, обострением сложных ситуаций в реальной жизни, фruстрациями, обидами, отвержением, потерями) потенциальное состояние готовности к опасным действиям переходит в актуальное.

В этих случаях Интернет может выступить в роли **инициатора или провокатора опасных действий**, предлагая идеи или образцы действий для разрешения проблемы или удовлетворения потребности, предоставляя якобы эффективные возможности действий. В некоторых случаях подросток оказывается под давлением злоумышленника в интернет-пространстве, чувствуя себя в ловушке.



Если при этом оказываются единственными **факторы защиты**, к которым относятся внутрисемейные связи, дружеские отношения, поддержка со стороны близких или культуральные, моральные установки, несовершеннолетний может оказать сопротивление и избежать тяжелых последствий.

Однако нередко давление негативных факторов Интернета оказывается сильнее. При наличии соответствующих обстоятельств и доступности средств совершения опасных действий подростки могут совершить опасные действия, ведущие к их криминализации или виктимизации.

## ЧТО ВАЖНО УЧИТЬ СПЕЦИАЛИСТАМ?

Специалисты, занимающиеся профилактикой опасных действий несовершеннолетних в интернет-среде, должны учитывать описанные **механизмы** их формирования и стремиться **принимать меры на ранних этапах** действия потенциальных факторов, но быть внимательными и к актуальным ситуационным обстоятельствам и возможным провоцирующим влияниям Интернета.

## 0.3. КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНИЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ

### СОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОФЛАЙН

#### Социализация онлайн

это процесс усвоения и активного воспроизведения человеком социального и культурно-исторического опыта. Осуществляется в ходе интеграции человека в социальную систему, входления в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, привычками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

#### Поведение онлайн

это процесс взаимодействия личности со средой, опосредованный индивидуальными особенностями и внутренней активностью личности, имеющий форму преимущественно внешних действий и поступков. Поведение отражает процесс социализации человека, то есть его интеграции в социум.

**ДЕВИАНТНОЕ (ОТКЛОНИЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ** — это поведение не соответствующее общепринятым или официально установленным **социальным нормам**, которое негативно оценивается со стороны других людей, наносит ущерб самой личности, окружающим людям и/или имуществу, и отличается чаще всего преимущественно **стойко повторяющимися действиями** или поступками (многократно или длительно).

**Выделяются несколько видов девиантного (отклоняющегося) поведения:**

- ★ раннее проблемное (отклоняющееся) поведение
- ★ агрессивное поведение
- ★ суицидальное и несуицидальное самоповреждающее поведение
- ★ риск нападения обучающимся на образовательную организацию
- ★ делинквентное поведение
- ★ аддиктивное (зависимое) поведение
- ★ рискованное поведение

**ВАЖНО** девиантное (отклоняющееся) поведение сопровождается различными проявлениями социальной и социально-психологической дезадаптации, а также имеет выраженное индивидуальное и возрастно-половое своеобразие.

В юридической науке рассматриваются такие действия или бездействия индивида, которые противоречат принятым в настоящее время правовым нормам и запрещены под угрозой наказания.

#### С правовой точки зрения деяния делят на

дисциплинарные проступки    гражданско-правовые деликты    административные деликты    преступления

**ВАЖНО**

преступления оцениваются по степени их общественной опасности в контексте уголовного права, что отделяет их от правонарушений.

**Делинквентное поведение** — это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком **возраста уголовной ответственности**, либо **незначительности правонарушения**, за ним не следует уголовное наказание. К **кriminalному поведению** относятся **серьезные преступления**, влекущие за собой реальное уголовное наказание при условии достижения возраста уголовной ответственности.

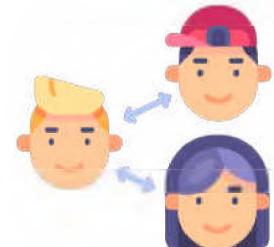
## КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН

**Киберсоциализация (цифровая/информационная социализация)** — это:

- ★ процесс интеграции пользователя в электронную социокультурную среду, связанный с приобщением человека к культуре онлайн-коммуникации, ценностям, нормам и правилам общения в киберпространстве;
- ★ процесс качественных изменений структуры самосознания и мотивационно-потребностной сферы личности, происходящий под влиянием и в результате использования человеком информационно-коммуникационных, компьютерных, электронных, цифровых, мультимедиа, сотовой связи и интернет-технологий (Плешаков В.А.).

**Современные данные:**

можно говорить о **цифровой личности как части реальной личности**. Человек в виртуальной среде овладевает и присваивает социальный опыт, который воспроизводит в смешанной реальности (Солдатова Г.У.).



**Два типа киберсоциализации (Айсина Р.М. и Нестерова А.А.):**

- 1 **Позитивная киберсоциализация:** получение полезного опыта в онлайн, использование его как ресурса развития в офлайн-реальности, безопасное освоение киберпространства.
- 2 **Негативная киберсоциализация:** высокая степень онлайн-активности пользователя, которая сочетается с низкой способностью к саморегуляции при использовании сетевых ресурсов, наличием **девиантных паттернов** при общении в интернет-среде и/или высокой уязвимости по отношению к агрессивным сетевым интервенциям.

**ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ** — это форма социального поведения человека, которая реализуется в виртуальном пространстве с помощью информационно-коммуникативных технологий и технических средств, а также отражает индивидуально-психологические и социально-психологические характеристики пользователя.

В Интернете человек оставляет **цифровые следы**, которые являются продуктом его онлайн-поведения, большей частью вербально выраженный, хотя иногда воплощенный различными художественными средствами (в виде картинки, музыки или видео). Иными словами — это результат опосредования в виде знаков той или иной активности человека в онлайн-пространстве, в том числе его деятельности.

В настоящее время можно говорить о трансформации видов девиантного (отклоняющегося) поведения в онлайн-пространстве

## КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ



Каждый вид девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения представлен в отдельных памятках особой части данного Навигатора.

1. Социально-психологическая дезадаптация — **НЕ является видом девиантного (отклоняющегося) поведения как в оффлайн, так и в онлайн**

2. Киберагрессивное поведение:

- Кибертравля (кибербуллинг)
- Киберпровокация (кибертроллинг)
- Киберразжигание (флейминг)
- Киберзлословие (хэйтинг)
- Киберпритеснение (киберхарассмент)
- Кибервыманивание (аутинг)
- Киберклевета (дениграция)
- Киберпреследование (онлайн-сталкинг)
- Киберигнорирование (изоляция)
- Видеопубликация избиений (хеппислэпинг)
- Киберрассылка «хлама» (спамерство)
- Киберсамозванство (имперсонация)
- Киберподлог (фрейпинг)
- Киберразглашение (доксинг)
- Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)
- Видеоконференционный вандализм (зумбоминг, зум-рейдерство)

5. Кибервиктимо-делинквентное поведение:

- Совершение противоправных и общественно-опасных действий в ситуации кибервиктимизации под влиянием третьих лиц

8. Киберрискованное поведение:

- Создание шокирующих материалов (шок-контента)
- Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)
- Рискованный онлайн-заработка
- Опасное фото, автопортрет (опасное сэлфи)

3. Киберделинквентное поведение:

- Участие несовершеннолетних в сфере незаконного оборота наркотических веществ посредством Интернета
- Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах
- Нападения на образовательные организации и иные государственные учреждения
- Ложный вызов (сваттинг)
- Кибервыманивание (фишинг)
- Кибервзлом (хакерство)
- Кибердискриминация
- Сексуальное онлайн-вымогательство и/или онлайн-домогательство (груминг)
- Продажа аккаунтов, СИМ-карт или банковских карт

6. Киберсамоповреждающее, киберсуицидальное поведение:

- Самоповреждение (селфхарм)
- Цифровое самоповреждение
- Ведение уаточата с суицидальной направленностью
- Киберсамоубийство
- Коммуникативный киберсуицид (флешмоб-суицид)
- Аддиктивный киберсуицид
- Парный онлайн-суицид
- Участие в деструктивных группах («группы смерти»)
- Участие в группах, посвященных диетам

4. Кибервиктимное поведение:

- Кибертравля (кибербуллинг) и/или иные подвиды киберагрессии
- Онлайн и/или телефонное мошенничество
- Сексуальное онлайн-домогательство (груминг)
- Сексуальное онлайн-вымогательство
- Распространение материалов сексуального характера (секстинг)

7. Кибераддиктивное поведение:

- Интернет-зависимость
- Игровая зависимость (гейм-аддикция, гэмбллинг)
- Зависимость от видеогames (гейм-аддикция)
- Зависимость от ставок на спорт (беттинг-аддикция)
- Проблемное использование Интернета
- Зависимость от устройств (гаджетов; включая компьютерную зависимость)
- Одержанность негативными онлайн-новостями (думскроллинг)
- Запойный просмотр видеоконтента (бинджвотчинг)
- Игнорирование мобильным устройством (фаббинг)
- Киберотлыивание (киберлафинг)
- Одержанность онлайн-покупками (онлайн-шоппинг) или листанием каталогов (скроллшоппинг)

В случае работы девиантным поведением оффлайн используйте  
[Навигатор профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для оффлайн работы с жертвами используйте  
[Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



## 0.4. НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ



### ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИКА?

#### Профилактика

Богданович Н.В., Делибалт В.В.

это направление деятельности специалистов (педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя, педагога, а также других специалистов системы профилактики), целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через **создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов**, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и **влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам**.

#### Уровни профилактики

★ **Первичная профилактика** направлена на **предотвращение** возникновения проблем в онлайн-поведении через **развитие личностных ресурсов, повышающих устойчивость** к влиянию возможных неблагоприятных факторов риска у всех детей и подростков.

Это в первую очередь **просветительская и развивающая работа\*** с учетом **возрастных особенностей, включающая формирование у детей и подростков:**

- навыков безопасного и ответственного поведения в Интернете,
- развитие критического мышления,
- повышение осведомленности о возможных рисках и опасностях,
- создание условий для позитивного и конструктивного использования онлайн-ресурсов,
- информирование о том, как их собственные действия или бездействия могут повысить риски, как следует в нестандартных условиях себя вести, а также о том, куда и как они могут обратиться за помощью.

\*Обратитесь к памятке 4 с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков (см. рекомендательную часть данного Навигатора).

★ **Вторичная профилактика** направлена на работу с теми детьми и подростками, которые находятся в группе риска, **раннее выявление и предотвращение** у них развития более устойчивых проблем в онлайн-поведении.

Включает в себя на основе результатов скрининговой диагностики в рамках мониторинга:

- проведение углубленной диагностики индивидуально-психологических особенностей,
- выявление признаков девиантного (отклоняющегося) поведения (как офлайн, так и онлайн), потенциально опасного или деструктивного поведения,
- а также проведение в сотрудничестве с родителями (законными представителями) индивидуальной профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, демонстрирующими тревожные признаки.

★ **Третичная профилактика** решает специальные задачи **ресоциализации и реинтеграции** тех детей и подростков, у которых уже есть **стойкие проблемы в онлайн-поведении**. Третичную профилактику также называют **реабилитацией**.

На данном уровне осуществляется:

- психологическая поддержка, интенсивная работа с семьей и окружением ребенка, направленная на оказание помощи, предупреждение рецидивов, а также последствий опасного поведения в интернет-среде.

Каждый из этих уровней направлен на предотвращение проблем и поддержку детей, подростков и семей в безопасном использовании Интернета.

В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения онлайн используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения](#) (2022)



Для работы с жертвами используйте памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков](#) (2024)

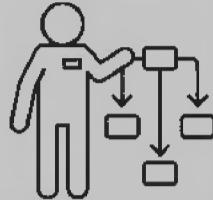


# ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНИЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ И ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Поведение разворачивается непосредственно  
в Вашем присутствии

О поведении известно из других источников  
(со слов других детей, родителей, педагогов,  
из официальных документов, либо по косвенным  
признакам, вызывающим сомнения)

- 1 Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.



1 Если источник информации надежен, информация правдива, соотнесите ее с признаками, описанными в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3), а также в соответствующей виду специализированной памятке. Далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.

- 2 Поговорить с ребенком или подростком (не давя на него).
- 3 Поговорить с родителями (законными представителями), учитывая семейную ситуацию.
- 4 Инициировать **психолого-педагогический консилиум (ППк)** (совместно с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами), определить приоритетные меры оказания комплексной помощи и образовательный маршрут.
- 5 При необходимости вынести случай на **Совет профилактики** образовательного учреждения и рассмотреть вопрос о необходимости постановки на профилактический учет.
- 6 Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи.
- 7 При необходимости на основании решении ППк и Совета профилактики:
  - рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее — ППМС-центры), психолого-медицинско-педагогическую комиссию (ПМПК), центры социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.);
  - привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора по делам несовершеннолетних (ПДН), специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), ППМС-центра и других) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации.
- 8 Провести мониторинг ситуации.

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

### Телефоны доверия, горячие линии

★ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**  
• На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

★ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**  
• Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

★ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно)  
**8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация **123**

★ **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET** (ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени) **8-800-500-44-14**

### Онлайн-помощь

1. Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
2. ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
3. Анонимный чат с психологом мырядом.онлайн <https://xn--d1apbhl9d3a.xn--80asehdb/> (ПН-ПТ с 10:00 до 21:00 по московскому времени).
4. Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома <https://xn---9sbbihqekoax4a5b.xn--p1ai/>
5. Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь»: сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
6. Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

### Куда можно направить родителей (законных представителей)

1. Портал **Растимдетей.рф** — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — бытьродителем.рф

### Информационно-методические материалы и ресурсы

1. Образовательный портал Альянса по защите детей в цифровой среде «ЦИФРАтека. База практических знаний» <https://cifrateka.ru/>
2. Вестник Киберполиции России <https://max.ru/cyberpolice>
3. Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>
4. Материалы АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materi>

## 0.5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### Информационная безопасность

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации № 646 от 5 декабря 2016 года).
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203).
- Концепция информационной безопасности детей в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2023 года № 1105-р).

### Профилактика негативных социальных явлений в детской и молодежной среде, правонарушений среди несовершеннолетних, межведомственное взаимодействие

- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».
- Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024–2028 годы (утвержен Указом Президента Российской Федерации 30 декабря 2023 года № Пр-2610).
- Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2024 года № 1124).
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р).
- План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (утвержен распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р).
- Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации до 2030 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358).
- План мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (утвержен распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 года № 3233-р).
- Комплекс мер по профилактике негативных социальных явлений в детской и молодежной среде на 2023–2025 годы (утвержен распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 июня 2023 года № 1667-р).
- Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена приказом Минпросвещения России 18 июня 2024 года № СК-13/07вн).

# **НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОФИЛАКТИКЕ РИСКОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

- Комплект памяток для педагогических работников и иных профильных специалистов по их действиям в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся «Навигатор профилактики» с учетом разработанных критериев выявления изменений в поведении детей, которые могут свидетельствовать о рисках совершения общественно опасного деяния, киберагрессии, интернет-зависимости (письма Минпросвещения России от 13 декабря 2022 года № 07-8351, от 27 декабря 2022 года № 07-8747, от 26 ноября 2024 года № 07-5707).
- Памятки для родителей и несовершеннолетних по информационной безопасности (письмо Минпросвещения России от 24 мая 2023 года № 07-2755).
- Рекомендации по использованию медиативных технологий в социальных сетях (письмо Минпросвещения России от 14 августа 2024 года № ДГ-1333).
- Методические рекомендации для педагогических работников дошкольных образовательных организаций по формированию у воспитанников основ безопасного поведения (на природе, на дорогах, на объектах транспортной инфраструктуры, на транспорте, в быту, социуме, информационном и цифровом пространстве (письмо Минпросвещения России от 18 июня 2024 года № 03-881, размещены на официальном сайте ФГБНУ «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка»).
- Методические рекомендации по обеспечению психологической безопасности образовательной среды, в том числе профилактике травли, интернет-травли (письмо Минпросвещения России от 24 мая 2023 года № 07-2755).

[Навигатор профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



[Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)

# 1. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ И ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ** – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде и окружению. Проявляется в первую очередь в оффлайн реальности и не является видом девиантного (отклоняющегося) поведения.

Часто дети и подростки, пережившие или находящиеся в кризисных и/или объективно/субъективно трудных жизненных ситуациях, могут демонстрировать это состояние. Также дезадаптация может предшествовать проявлениям различных видов отклоняющегося поведения, в том числе в онлайн-пространстве, или быть его следствием.

Проявления дезадаптации могут варьироваться от незначительных трудностей в общении до серьезных поведенческих или психических расстройств, без оказания соответствующей комплексной помощи приобретающих хронический характер.

## С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация?

### **Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами:**

- ★ Поступление в школу, переход из класса в класс или на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации).
- ★ Смена классного руководителя.
- ★ Экзаменационные ситуации.
- ★ Нововведения в учебном процессе и другие ситуации.

### **Различные сочетания нижеуказанных общих признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации:**

- ★ Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации.
- ★ Отказ посещать школу.
- ★ Проблемы в межличностных отношениях.
- ★ Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции.
- ★ Физиологические реакции, например слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления.
- ★ Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой, и другие проявления).
- ★ Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим, в том числе в сети Интернет.

### **ВАЖНО**

своевременное вмешательство, включающее профессиональную помощь специалистов (психологов, социальных педагогов, врачей, социальных работников и др.), а также поддержку семьи и окружающего сообщества, чтобы способствовать адаптации ребенка или подростка.

### **Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками:**

- ★ Внезапная смена образовательной организации.
- ★ Проблемы взаимоотношений и конфликты.
- ★ Трудные, опасные или кризисные ситуации, жестокое обращение и различные виды насилия, пренебрежение нуждами ребенка и преступления, совершаемые в окружении или в отношении обучающегося.
- ★ Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания).
- ★ Потеря родителями работы.
- ★ Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает обучающийся, и другие ситуации.

**Социально-психологическая дезадаптация может проявляться у детей и подростков** в стрессовых реакциях, тревожности, депрессии, замкнутости, низкой самооценке, социальном отвержении, проблемах в обучении и коммуникации, трудностях в построении доверительных отношений, агрессивных реакциях и социальной интеграции.

### **Риски, связанные с социально-психологической дезадаптацией:**

- ★ Психосоматические расстройства/заболевания (ребенок начинает часто болеть и просто не ходить в школу, получая вполне надежные медицинские справки).
- ★ Различные виды девиантного (отклоняющегося) поведения, в том числе в сети Интернет.



Во время взаимодействия с ребенком важно обращать внимание на проявления психоэмоционального и/или нервно-психического напряжения, которые могут дополнительно указывать на признаки социально-психологической дезадаптации.

**ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ** — это состояние организма, характеризующееся повышенным уровнем стресса, тревоги и эмоциональной нестабильности. Оно может:

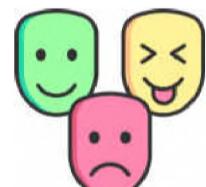
- возникать в ответ на различные стрессовые факторы, психоэмоциональные нагрузки, кризисные и опасные ситуации,
- проявляться через такие симптомы, как раздражительность, усталость, снижение концентрации внимания и работоспособности, нарушение сна, а также физические симптомы, такие как учащенное сердцебиение, потливость или мышечное напряжение.

Длительное психоэмоциональное напряжение может негативно влиять на физическое и психическое здоровье ребенка, поэтому важно своевременно предпринимать меры для его снижения и поиска способов управления стрессом.

**Почему дети и подростки с признаками социально-психологической дезадаптации переносят социальную активность в Интернет?**

- ★ **Избегание реальности** — возможность уйти от проблем и стрессов, связанных с реальной жизнью, таких как буллинг, трудности в учебе или проблемы в семье.
- ★ **Поиск поддержки среди сверстников**, которые испытывают похожие проблемы, что помогает чувствовать себя менее одинокими и более понятыми.
- ★ **Иллюзия анонимности**, снижающая страх перед осуждением и позволяющая свободно выражать свои мысли и чувства.
- ★ **Поиск информации о проблемах**, с которыми они сталкиваются, чтобы лучше понять себя и свои чувства.
- ★ **Развлечение и отвлечение**: игры, видео и другие формы контента помогают отвлечься от негативных эмоций и расслабиться.
- ★ **Виртуальное общение** может быть более комфорtnым для тех, кто испытывает трудности в реальных социальных взаимодействиях.

**Во время взаимодействия с ребенком или подростком рекомендуется:**



- 01 Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации.
- 02 Обсудить на психолого-педагогическом консилиуме (ППк) с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех.
- 03 Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
  - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
  - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.
  - Возможно, тебе самому(ой) сейчас нелегко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
  - Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?
- 04 Способствовать формированию у ребенка устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования.
- 05 Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата.
- 06 Организовать взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию.
- 07 Привлечь внимание родителей (законных представителей) к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

★ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

★ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

## 2. КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

**КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — это поведение, направленное на причинение вреда посредством электронных устройств одному человеку или группе лиц, и воспринимаемое как оскорбительное, уничижительное, приносящее ущерб или нежелательное.

### ПРИЗНАКИ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Любое психологическое насилие в Интернете:

- ★ Коллективное игнорирование.
- ★ Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим.
- ★ Жестокие розыгрыши.
- ★ Оскорблении других учеников/учителей, третьих лиц.
- ★ Распространение слухов.
- ★ Насмешки.
- ★ Угрозы.



#### Формы киберагрессивного поведения

Онлайн форма

Смешанная форма

Смешанная форма может проявляться не только онлайн, но и офлайн или наоборот.

### ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

#### 01 Кибертравля (кибербуллинг)

систематическое и целенаправленное негативное воздействие на пользователя в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.

#### 02 Киберprovокация (троллинг)

намеренно провокационные или оскорбительные комментарии к статьям в Интернете, к постам в блогах и соцсетях, сообщения в личных или групповых чатах с целью высмеять, унизить, оскорбить автора поста или пользователя, спровоцировать его на негативную реакцию, создать конфликт между другими участниками или пользователями группового чата.

#### 03 Киберразжигание (флейминг)

разжигание речевого конфликта не в монологе, а в полилоге с участием множества коммуникантов, эмоционально реагирующих на такую речевую провокацию. Кроме того, в отличие от троллинга, флейминг предполагает прямую словесную атаку непосредственно на коммуниканта.

#### 04 Киберзлословие (хейтинг)

унижение, необоснованная критика человека, выражаясь в виде большого количества комментариев с оскорблением иногда со стороны группы хейтеров, целью которых зачастую является подрыв репутации конкретной личности.

#### 05 Киберпритеснение (киберхарассмент)

адресованные конкретному человеку обычно настойчивые или повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс и при этом не имеют разумной цели. Киберхарассмент обычно выражается в повторяющихся оскорбительных сообщениях жертве, от которых она чувствует себя морально уничтоженной, которым она не может ответить по причине страха или невозможности идентифицировать преследователя, а иногда к тому же вынуждена оплачивать полученные сообщения.

#### 06 Кибервыманивание (аутинг)

получение персональной и/или конфиденциальной информации и публикация ее в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась.

#### 07 Киберклевета (дениграция)

распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

#### 08 Киберпреследование (сталкинг)

сбор, накопление и использование личной информации о жертве в целях шантажа, запугивания путем угрозы расправы и т.д.

#### 09 Киберигнорирование или социальная изоляция

заключается в вытеснении, игнорировании жертвы в интернет-сообществах. Жертву против ее воли исключают из общих переписок, сообществ, чатов (в том числе школьных), групп.

#### 10 Видеопубликация избиений (хеппислепинг)

создание и размещение на популярных порталах видеороликов с записями осуществленных сцен насилия (чаще всего группой в отношении жертвы). Может также реализовываться в прямом эфире и соотноситься с делинквентным поведением.

### ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

#### 01 Кибер рассылка «хлама» (спамерство, несанкционированная рассылка нерелевантного контента)

совокупность нежелательных, незапрошенных электронных и бумажных рассылок, которые агрессивно и без ведома хозяев заполняют почтовые ящики организаций и граждан.

02

**Киберсамозванство (имперсонация)**

выдача себя за другого пользователя сети Интернет путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными «жертвы» и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями.

03

**Киберподлог (фрейпинг)**

осуществление рассылки информации путем взлома личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде.

04

**Киберразглашение (доксинг)**

свободное опубликование персональных данных в сети Интернет, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайтов Госуслуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг) или личного кабинета налогоплательщика, переписка, интимные фотографии.

05

**Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)**

процесс, в котором одни игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения удовольствия других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования браны, блокирования других пользователей и т.д.

06

**Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)**

преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используя нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников.

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

**В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберагgressивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4), а также:**



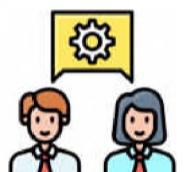
Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППк) с администрацией и другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций — по необходимости).



Обсудите этот случай с педагогом-психологом, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения и/или медиации (при наличии).



Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям) о сложившейся ситуации, попросите их не применять насильтственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы.



Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помочь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.



По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.



В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администрации (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация канала/паблика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).



Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

В случае смешанной формы киберагgressивного поведения также используйте 3 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для работы с жертвами используйте 4 памятку по кибервиктимному поведению данного Навигатора и/или памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**\* Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122****

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

**\* Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14****

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

**\* Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**.** Также для обращения доступна короткая комбинация 123

**\* Горячая линия «Дети Онлайн»**  
<http://detionline.com/helpline/about>

**\* ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг)**  
<https://t.me/BylingBot>

### КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](#) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «[Быть родителем](#)» — [бытьродителем.рф](#)